

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ПОЛЯРНЫЕ ЗОРИ

С ПОДВЕДОМСТВЕННОЙ ТЕРРИТОРИЕЙ

МУРМАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

# ПОСТАНОВЛЕНИЕ

«\_\_\_ » марта 2018 г. № \_\_\_\_

г. Полярные Зори

**О внесении изменений в Правила подачи и рассмотрения жалоб**

**на решения и действия (бездействие) администрации города**

**Полярные Зори, её должностных лиц и муниципальных служащих, подведомственных учреждений и их должностных лиц,**

**предоставляющих муниципальные услуги**

**(государственные услуги по переданным полномочиям)**

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 N 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановлением Правительства Мурманской области от 10.12.2012 г. N620-ПП (в редакции постановления от 17.10.2017 N 491-ПП), **п о с т а н о в л я ю:**

1. Внести в Правила подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) администрации города Полярные Зори, её должностных лиц и муниципальных служащих, подведомственных учреждений и их должностных лиц, предоставляющих муниципальные услуги (государственные услуги по переданным полномочиям) (далее – Правила), утвержденные постановлением администрации города от 25.07.2016 N 753( в редакции постановления города от 28.02.2017 г. № 217), следующие изменения:

1.1. Подпункт «в» пункта 7 Правил изложить в следующей редакции:

«в) портала федеральной государственной информационной системы, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг органами, предоставляющими государственные и муниципальные услуги, их должностными лицами, государственными и муниципальными служащими (далее - система досудебного обжалования) с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет.».

1.2. В пункте 13:

1.2.1. В подпункте «б» слова « на региональном портале» заменить словами «на Едином портале».

1.2.2.Подпункт «е» изложить в следующей редакции:

«е) формирование и представление в установленные сроки, посредством государственной автоматизированной информационной системы "Управление" отчетности о полученных и рассмотренных жалобах в составе форм федерального статистического наблюдения N 1-ГУ, 1-МУ.

1.3.Пункт 16 дополнить предложением следующего содержания:

« В случае если жалоба была направлена способом, указанным в подпункте «в» пункта 7 настоящих Правил, ответ заявителю направляется посредством системы досудебного обжалования.».

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня официального опубликования.

И.о. главы муниципального образования В.Н.Семичев

г.Полярные Зори

Визы согласования:

ОМСиК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018г.

ПО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018г.

Проект постановления направлен в прокуратуру по эл. почте 23.03.2018г.

1- в дело, 1- прокуратура