

Постановление Администрации города Полярные Зори с подведомственной территорией Мурманской области от 25.11.2015 N 1320

По состоянию на 28.12.2015

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ПОЛЯРНЫЕ ЗОРИ
С ПОДВЕДОМСТВЕННОЙ ТЕРРИТОРИЕЙ
МУРМАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

25 ноября 2015 г.

N 1320

г. Полярные Зори

Об утверждении стандартов качества муниципальных услуг, предоставляемых учреждениями культуры, подведомственных отделу по культуре и делам молодёжи администрации города Полярные Зори с подведомственной территорией

В соответствии с постановлением администрации города Полярные Зори от 03.12.2014 г. N 1553 "Об утверждении Положения о стандартах качества муниципальных услуг" постановляю:

1. Утвердить стандарты качества муниципальных услуг, предоставляемых учреждениями культуры, подведомственных отделу по культуре и делам молодёжи администрации города Полярные Зори с подведомственной территорией (Приложение N 1).

2. Признать утратившим силу с 01 января 2016 года постановление администрации города Полярные Зори от 11.09.2011 г. N 928 "О муниципальных стандартах качества муниципальных услуг учреждений, подведомственных отделу культуры администрации города Полярные Зори с подведомственной территорией, предоставляемых за счёт средств местного бюджета, населению муниципального образования города Полярные Зори с подведомственной территорией".

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы муниципального образования Семичева В.Н.

4. Настоящее постановление вступает в силу с 01.01.2016 и подлежит официальному опубликованию.

(В редакции Постановления Администрации города Полярные Зори с подведомственной территорией Мурманской области от 14.12.2015 г. N 1403)

Глава муниципального образования

М.О. Пухов

Приложение N1
к постановлению
администрации города Полярные Зори
от 25 ноября 2015 г. N 1320

Стандарты качества муниципальных услуг, предоставляемых учреждениями культуры, подведомственных отделу по культуре и делам молодёжи администрации города Полярные Зори с подведомственной территорией

Требования к содержанию стандартов качества стандарта качества по норме (%)	Оценочный показатель качества стандарта отклонение от нормы (%)	Стандарт качества предоставления муниципальной услуги Максимально
1. Наименование муниципальной услуги: реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ		
Категория потребителей муниципальной услуги	100	Физические лица в возрасте от 6 до 18 лет
Условия предоставления муниципальной услуги осуществляется на (представителей)	100	Прием в учреждение дополнительного образования на основании заявления родителей (законных представителей) обучающихся.
ребёнка, медицинская прослушивания. директора.		К заявлению прилагаются: копия свидетельства о рождении родителей (законных представителей), справка (для хореографического отделения). Физическое лицо (ребёнок) проходит вступительные Зачисление в учреждение осуществляется приказом
программ и сроки осуществления	100	Содержание дополнительных образовательных программ по ним определяются образовательной разработанной и утвержденной учреждением, образовательную деятельность.
		Занятия могут проводиться по группам и индивидуально.
а также направленности	100	Количество учащихся в группах, их возрастные категории, продолжительность учебных занятий зависят от

<p>локальным образовательную программу деятельности, программы с технологий</p>		<p>дополнительных образовательных программ и определяются нормативным актом учреждения, осуществляющего деятельность. При реализации дополнительных образовательных используются различные образовательные технологии. Учреждение, осуществляющее образовательную ежегодно обновляет дополнительные образовательные с учетом развития науки, техники, культуры, экономики, и социальной сферы.</p>
<p>деятельность, занятий, а также промежуточной и</p>	<p>100</p>	<p>Учреждение, осуществляющее образовательную самостоятельно определяет формы аудиторных формы, порядок и периодичность проведения итоговой аттестации учащихся.</p>
<p>здоровья, дополнительным особенностей учащихся. невозможно программ заключением индивидуальной программам для детей-инвалидов психофизического заключением учащихся с</p>	<p>100</p>	<p>Для учащихся с ограниченными возможностями детей-инвалидов образовательный процесс по образовательным программам организуется с учетом психофизического развития указанных категорий Учреждение создаёт специальные условия, без которых или затруднено освоение дополнительных образовательных указанными категориями учащихся в соответствии с психолого-медико-педагогической комиссии и программой реабилитации ребенка-инвалида. Сроки обучения по дополнительным образовательным учащихся с ограниченными возможностями здоровья, могут быть увеличены с учетом особенностей их развития в соответствии с психолого-медико-педагогической комиссии - для ограниченными возможностями здоровья, а также в</p>

соответствии с			
		индивидуальной программой реабилитации - для	
учащихся		детей-инвалидов и инвалидов.	
		Численный состав групп может быть уменьшен при	
включении в него		учащихся с ограниченными возможностями	
здоровья и (или)		детей-инвалидов, инвалидов. Численность учащихся с	
ограниченными		возможностями здоровья, детей инвалидов и инвалидов	
в учебной		группе устанавливается до 15 человек.	

Требования к		1. Здание.	
100	20		
материально-техническому		- размещение учреждения на самостоятельном земельном	
участке;			
обеспечению		- наличие подключения к системам водоснабжения,	
канализации,		отопления, вентиляции, энергоснабжения;	
предоставления			
муниципальной услуги		- наличие защищенности от воздействия факторов,	
отрицательно		влияющих на качество предоставляемых услуг	
(повышенной		температуры воздуха, влажности воздуха,	
запыленности,		загрязненности, шума, вибрации и т.д.);	
		- обеспечение в обязательном порядке эвакуации людей	
при пожарах		(эвакуационные пути, планы эвакуаций и пр.).	
		2. Прилегающая территория.	
территории		Все подъезды и подходы к зданию в пределах участка,	
обеспечивают другое		хозяйственного двора асфальтируют или	
ограждением и		твердое покрытие. Территория должна быть оснащена	
необходимая для		наружным электрическим освещением. Территория,	
образом,		использования здания, должна быть благоустроена таким	
возникло		чтобы в процессе эксплуатации здания или сооружения не	
		угрозы наступления	
		несчастных случаев и нанесения травм людям -	
пользователям		зданиями и сооружениями в результате	
скольжения, падения,		столкновения, ожога, поражения электрическим	
током, а также			

		вследствие взрыва.
		3. Помещения и оборудование.
муниципальной услуги,		Наличие помещений для организации оказания
		в том числе:
		- кабинеты;
		- учебные классы;
		- гардероб;
		- туалетные комнаты с санузлами;
		- библиотека;
		- административные помещения;
и др.).		- помещения для проведения мероприятий (концертный зал
помещений в		Наличие обязательного набора оснащённости учебных
материально-техническому		соответствию с требованиями к
		обеспечению образовательного процесса:
		- обеспечение компьютерной техникой;
		- обеспечение библиотечного фонда.
<hr/>		
Требования к		Педагогические работники - работники, имеющие высшее
и среднее	100	10
квалификации персонала,		профессиональное образование.
предоставляющего		Проведение аттестации педагогических работников
в целях		подтверждения соответствия педагогических работников
муниципальную услугу		занимаемым
занимаемым		ими должностям осуществляется один раз в пять лет.
		Педагогические работники, повысившие квалификацию
в течение		последних 3 лет.
<hr/>		
Требования к		Информационное обеспечение потребителей услуги
осуществляется	100	5
информационному		через сайт учреждения, информационные стенды, средства
массовой		информации. Периодичность обновления информации -
обеспечению потребителей		по мере
муниципальной услуги		необходимости.
<hr/>		

Требования к деятельности, предоставляемой муниципальной услуги	срокам	100	Учреждение, осуществляющее образовательную деятельность, реализуют дополнительные образовательные программы в течение учебного года.
			Занятия в учреждении дополнительного образования начинаются не ранее 8.00 часов утра и заканчиваются не позднее 20.00 часов.
			Для обучающихся в возрасте 16-18 лет допускается окончание занятий в 21.00 час.
			Рекомендуемая продолжительность занятий детей в учебные дни - не более 3-х академических часов в день, в выходные и каникулярные дни - не более 4 академических часов в день.
			После 30-45 минут теоретических занятий рекомендуется организовывать перерыв длительностью не менее 10 мин.

2. Наименование муниципальной услуги: реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ

Категория потребителей муниципальной услуги	100	5	Физические лица в возрасте от 6 до 18 лет
---	-----	---	---

Условия предоставления муниципальной услуги (представителей)	100	0	Прием в учреждение дополнительного образования осуществляется на основании заявления родителей (законных представителей) обучающихся.
			К заявлению прилагаются: копия свидетельства о рождении ребёнка, копия паспорта родителей (законных представителей), медицинская справка (для хореографического отделения).
			Физическое лицо (ребёнок) проходит вступительные прослушивания.
			Зачисление в учреждение осуществляется приказом директора.

программ и сроки	100	0	Содержание дополнительных образовательных программ
------------------	-----	---	--

<p>программой, осуществляющим</p>		<p>обучения по ним определяются образовательной разработанной и утвержденной учреждением, образовательную деятельность. Занятия могут проводиться по группам и индивидуально.</p>
<p>а также направленности локальным образовательную программ деятельность, программы с технологий</p>	<p>100</p>	<p>Количество учащихся в группах, их возрастные категории, продолжительность учебных занятий зависят от дополнительных образовательных программ и определяются нормативным актом учреждения, осуществляющего деятельность. При реализации дополнительных образовательных используются различные образовательные технологии. Учреждение, осуществляющее образовательную ежегодно обновляет дополнительные образовательные с учетом развития науки, техники, культуры, экономики, и социальной сферы.</p>
<p>деятельность, занятий, а также промежуточной и</p>	<p>100</p>	<p>Учреждение, осуществляющее образовательную самостоятельно определяет формы аудиторных формы, порядок и периодичность проведения итоговой аттестации учащихся.</p>
<p>здоровья, дополнительным особенностей учащихся. невозможно программ заключением</p>	<p>100</p>	<p>Для учащихся с ограниченными возможностями детей-инвалидов образовательный процесс по образовательным программам организуется с учетом психофизического развития указанных категорий Учреждение создаёт специальные условия, без которых или затруднено освоение дополнительных образовательных указанными категориями учащихся в соответствии с психолого-медико-педагогической комиссии и</p>

индивидуальной			
			программой реабилитации ребенка-инвалида.
программам для			Сроки обучения по дополнительным образовательным
детей-инвалидов			учащихся с ограниченными возможностями здоровья,
психофизического			могут быть увеличены с учетом особенностей их
заключением			развития в соответствии с
учащихся с			психолого-медико-педагогической комиссии - для
соответствии с			ограниченными возможностями здоровья, а также в
учащихся			индивидуальной программой реабилитации - для
			детей-инвалидов и инвалидов.
включении в него			Численный состав групп может быть уменьшен при
здоровья и (или)			учащихся с ограниченными возможностями
ограниченными			детей-инвалидов, инвалидов. Численность учащихся с
в учебной			возможностями здоровья, детей инвалидов и инвалидов
			группе устанавливается до 15 человек.

Требования к			1. Здание.
100	20		
материально-техническому			- размещение учреждения на самостоятельном земельном
участке;			
обеспечению			- наличие подключения к системам водоснабжения,
канализации,			
предоставления			отопления, вентиляции, энергоснабжения;
муниципальной услуги			
отрицательно			- наличие защищенности от воздействия факторов,
(повышенной			влияющих на качество предоставляемых услуг
запыленности,			температуры воздуха, влажности воздуха,
			загрязненности, шума, вибрации и т.д.);
при пожарах			- обеспечение в обязательном порядке эвакуации людей
			(эвакуационные пути, планы эвакуаций и пр.).
			2. Прилегающая территория.
территории			Все подъезды и подходы к зданию в пределах участка,
обеспечивают другое			хозяйственного двора асфальтируют или
ограждением и			твердое покрытие. Территория должна быть оснащена

необходимая для		наружным электрическим освещением. Территория,
образом,		использования здания, должна быть благоустроена таким
возникло		чтобы в процессе эксплуатации здания или сооружения не
		угрозы наступления
пользователям		несчастных случаев и нанесения травм людям -
скольжения, падения,		зданиями и сооружениями в результате
током, а также		столкновения, ожога, поражения электрическим
		вследствие взрыва.
		3. Помещения и оборудование.
муниципальной услуги,		Наличие помещений для организации оказания
		в том числе:
		- кабинеты;
		- учебные классы;
		- гардероб;
		- туалетные комнаты с санузлами;
		- библиотека;
		- административные помещения;
		- помещения для проведения мероприятий (концертный зал
и др.).		Наличие обязательного набора оснащённости учебных
помещений в		соответствии с требованиями к
материально-техническому		обеспечению образовательного процесса:
		- обеспечение компьютерной техникой;
		- обеспечение библиотечного фонда.
<hr/>		
Требования к		Педагогические работники - работники, имеющие высшее
и среднее	100	10
квалификации персонала,		профессиональное образование.
предоставляющего		Проведение аттестации педагогических работников
в целях		подтверждения соответствия педагогических работников
муниципальную услугу		ими должностям осуществляется один раз в пять лет.
занимаемым		Педагогические работники, повысившие квалификацию

в течение			
			последних 3 лет (100%).
<hr/>			
Требования к осуществлению информационной массовой	100	5	Информационное обеспечение потребителей услуги через сайт учреждения, информационные стенды, средства массовой информации. Периодичность обновления информации - по мере необходимости.
обеспечению потребителей муниципальной услуги			
<hr/>			
Требования к срокам деятельности, предоставления муниципальной услуги	100	0	Учреждение, осуществляющее образовательную деятельность, реализуют дополнительные образовательные программы в течение учебного года.
в течение муниципальной услуги			
			Занятия в учреждении дополнительного образования начинаются не ранее 8.00 часов утра и заканчиваются не позднее 20.00 часов.
			Для обучающихся в возрасте 16-18 лет допускается окончание занятий в 21.00 час.
			Рекомендуемая продолжительность занятий детей в учебные дни - не более 3-х академических часов в день, в выходные и каникулярные дни - не более 4 академических часов в день.
			После 30-45 минут теоретических занятий рекомендуется организовывать перерыв длительностью не менее 10 мин.
<hr/>			
3. Наименование муниципальной услуги: библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки			
<hr/>			
Категория потребителей муниципальной услуги	100	5	Физические и юридические лица
<hr/>			
Условия предоставления муниципальной услуги	100	10	Оказание муниципальной услуги включает в себя следующие процедуры:
			1) регистрация пользователя, оформление читательского формуляра

договора о | в ЦБС (для физических лиц) либо заключение
| | |
| | | библиотечно-информационном обслуживании (для
| | | |
| | | | 2) библиотечное обслуживание:
| | | |
| | | | - предоставление во временное пользование
| | | | | библиотечных фондов в соответствии с правилами
| | | | | библиотекой;
| | | | |
| | | | | - предоставление доступа к оцифрованным изданиям,
| | | | | библиотеках, в том числе к фонду редких книг,
| | | | | |
| | | | | соблюдения требований законодательства Российской
| | | | | |
| | | | | авторских и смежных правах;
| | | | | |
| | | | | - проведение мероприятий, направленных на продвижение
| | | | | |
| | | | | повышения информационной культуры (информационных и
| | | | | |
| | | | | выставок, выставок новых поступлений и другое);
| | | | | |
| | | | | 3) библиографическое и информационное обслуживание:
| | | | | |
| | | | | - предоставление информации о наличии в
| | | | | |
| | | | | конкретного документа и условиях его предоставления;
| | | | | |
| | | | | - предоставление информации о составе библиотечных
| | | | | |
| | | | | систему каталогов и другие формы библиотечного
| | | | | |
| | | | | том числе в удаленном режиме на сайте библиотеки;
| | | | | |
| | | | | - предоставление консультационной помощи в
| | | | | |
| | | | | источниках информации;
| | | | | |
| | | | | - предоставление доступа к
| | | | | |
| | | | | библиотек, базам данных;
| | | | | |
| | | | | - справочно-библиографическое обслуживание
| | | | | |
| | | | | числе в удаленном режиме на сайте библиотеки.
| | | | | |
| | | | | Оказание муниципальной услуги осуществляется в
| | | | | |
| | | | | с режимом работы библиотеки, структурных
| | | | | |
| | | | | библиотеки, осуществляющих обслуживание
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | Предоставление во временное пользование
| | | | | |
| | | | | библиотечного фонда на абонементе производится на срок

				- помещения для хранения библиотечных фондов;
				- административные и хозяйственные помещения;
				- служебные помещения для специалистов;
				- помещения для проведения мероприятий.
				3. Предметы, оборудование.
требованиям				Наличие специального оборудования, отвечающего
документов,				стандартов, технических условий, других нормативных
качественное оказание				позволяющего обеспечивать оперативное и
				услуги, в том числе:
				- мебель для организации рабочего места специалистов;
(раскрытия)				- специализированная мебель для размещения
				библиотечных фондов и обслуживания пользователей;
библиотеки,				- автоматизированные рабочие места (специалистов
				пользователей библиотеки);
необходимое для				- лицензионные программы и другое оборудование,
доступа к				поддержки локальной вычислительной сети и организации
				сети интернет.
				Автоматизированные рабочие места,
предназначенные для				предоставления муниципальной услуги, должны быть
аттестованы,				оборудованы средствами вычислительной техники и
оргтехникой,				позволяющими организовывать оказание муниципальной
услуги.				
<hr/>				
Требования к				Специалисты, имеющие высшее и среднее профессиональное
100		10		образование от общего числа специалистов, работающих
квалификации персонала,				в библиотеке (не менее 50%).
предоставляющего				
муниципальную услугу				
<hr/>				
стажировки,				Специалисты, повысившие квалификацию (курсы,
		100	10	
количеству				семинары, мастер-классы, практикумы и др.) к общему
				работающих специалистов за последние 5 лет - 100%.

Требования к осуществлению информационного обслуживания потребителей муниципальной услуги	100	Информационное обеспечение потребителей услуги через сайт учреждения, информационные стенды, средства массовой информации. Периодичность обновления информации – по мере необходимости.
Требования к срокам предоставления муниципальной услуги	100	Сроки предоставления муниципальной услуги в течение всего календарного года.